

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

[Обратиться в организацию возможно на личный прием, по телефону, электронной почте](#)

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2021 года

Обратилось на личный прием граждан – 16 чел.

Обратилось по личным вопросам по телефону – 10 чел.

Поступило письменных обращений граждан – 0 чел.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0 чел.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 26 чел.

Даны разъяснения – 0 чел.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2021 года

Обратилось на личный прием граждан – 34 чел.

Обратилось по личным вопросам по телефону – 14 чел.

Поступило письменных обращений граждан – 0 чел.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0 чел.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 46 чел.

Даны разъяснения – 0 чел.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2021 года

Обратилось на личный прием граждан – 27 чел.

Обратилось по личным вопросам по телефону - 12 чел.

Поступило письменных обращений граждан – 0 чел.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0 чел.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 39 чел.

Даны разъяснения – 0 чел.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2021 года

Обратилось на личный прием граждан – 13 чел.

Обратилось по личным вопросам по телефону - 7 чел.

Поступило письменных обращений граждан – 0 чел.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0 чел.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 20 чел.

Даны разъяснения – 0 чел.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2021 год

Обратилось на личный прием граждан – 90 чел.

Обратилось по личным вопросам по телефону - 43 чел.

Поступило письменных обращений граждан – 0 чел.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0 чел.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 133 чел.

Даны разъяснения – 0 чел.