

## **Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан**

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

[Обратиться в организацию возможно на личный прием, по телефону, электронной почте](#)

### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2020 года**

Обратилось на личный прием граждан – 36 чел.

Обратилось по личным вопросам по телефону – 14 чел.

Поступило письменных обращений граждан – 0 чел.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0 чел.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 50 чел.

Даны разъяснения – 0 чел.

### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2020 года**

Обратилось на личный прием граждан – 0 чел.

Обратилось по личным вопросам по телефону - 7 чел.

Поступило письменных обращений граждан – 0 чел.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0 чел.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 7 чел.

Даны разъяснения – 0 чел.

### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2020 года**

Обратилось на личный прием граждан – 0 чел.

Обратилось по личным вопросам по телефону - 5 чел.

Поступило письменных обращений граждан – 0 чел.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0 чел.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 5 чел.

Даны разъяснения – 0 чел.

### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2020 года**

Обратилось на личный прием граждан – 13 чел.

Обратилось по личным вопросам по телефону - 7 чел.

Поступило письменных обращений граждан – 0 чел.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0 чел.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 20 чел.

Даны разъяснения – 0 чел.

### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2020 год**

Обратилось на личный прием граждан – 49 чел.

Обратилось по личным вопросам по телефону - 33 чел.

Поступило письменных обращений граждан – 0 чел.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0 чел.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 82 чел.

Даны разъяснения – 0 чел.