Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Обратиться в организацию возможно на личный прием, по телефону, электронной почте

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2017 года

Обратилось на личный прием граждан – 24 чел.
Обратилось по личным вопросам по телефону – 10 чел.
Поступило письменных обращений граждан – 0 чел.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0 чел.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 34 чел.
Даны разъяснения – 0 чел.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2017 года

Обратилось на личный прием граждан – 32 чел.
Обратилось по личным вопросам по телефону - 18 чел.
Поступило письменных обращений граждан – 1 чел.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0 чел.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 50 чел.
Даны разъяснения – 1 чел.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2017 года

Обратилось на личный прием граждан – 35 чел.
Обратилось по личным вопросам по телефону - 21 чел.
Поступило письменных обращений граждан – 0 чел.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0 чел.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 56 чел.
Даны разъяснения – 0 чел.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2017 года

Обратилось на личный прием граждан – 12 чел.
Обратилось по личным вопросам по телефону - 9 чел.
Поступило письменных обращений граждан – 0 чел.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0 чел.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 21 чел.
Даны разъяснения – 0 чел.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2017 год

Обратилось на личный прием граждан – 103 чел.
Обратилось по личным вопросам по телефону - 58 чел.
Поступило письменных обращений граждан – 1 чел.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0 чел.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 161 чел.
Даны разъяснения – 1 чел.